

Frankhauer s.c. Perzów 13-14
63-642 Perzów
NIP: 619-202-01-01

tel: 792 982 321
email: bok@materace-dla-ciebie.pl

KARTA GWARANCYJNA

1. Postanowienia ogólne

Firma Frankhauer s.c. prowadząca sklep internetowy pod marką materace-dla-ciebie.pl udziela Klientowi gwarancji na czas określony, liczony od dnia sprzedaży / wydania towaru.

- Materace kieszeniowe oraz bonellowe są objęte 10-letnią gwarancją na sprężyny oraz 2-letnią na pozostałe elementy wkładu oraz pokrowiec.
- Materace w wysoką formatką pocket 18 cm objęte są 5-letnią gwarancją na sprężyny oraz 2-letnią gwarancją na pozostałe elementy wkładu oraz pokrowiec.
- Materace z formatką helix, luxpocket oraz multipocket objęte są 5-letnią gwarancją na sprężyny oraz 2-letnią na pozostałe elementy wkładu oraz pokrowiec. Materace na stelażu objęte są 5-letnią gwarancją na wkład materaca oraz 2-letnią gwarancją na stelaż i pokrowiec.
- Materace kontynentalne objęte są 10-letnią gwarancją na sprężyny oraz 2-letnią na pozostałe elementy materacy, materac nawierzchniowy, stelaż oraz pokrowiec.

Firma Frankhauer s.c. oświadcza, że produkt jest dobrej jakości i spełnia swoją funkcję pod warunkiem właściwego użytkowania (warunki właściwego użytkowania określa niniejsza gwarancja).

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy. Gwarancja obejmuje wady wynikające z nieprawidłowego wykonania materaca (usterki spowodowane wadami materiałowymi lub konstrukcyjnymi) oraz powstałe podczas jego prawidłowej eksploatacji.

2. Uszkodzenia przesyłki w transporcie

Odbierając paczkę należy sprawdzić czy nie nosi ona śladów uszkodzenia. Jeśli zachodzi podejrzenie uszkodzenia jej zawartości, zaleca się otwarcie jej przy kurierze i w razie potrzeby spisanie protokołu uszkodzeń. Następnie prosimy skontaktować się z obsługą sklepu materace-dla-ciebie.pl.

3. Procedura reklamacyjna

Reklamacje prosimy składać elektronicznie, poprzez formularz dostępny na stronie materace-dla-ciebie.pl w zakładce "Kontakt". Należy podać swoje imię i nazwisko, numer zamówienia lub adres e-mail podany przy składaniu zamówienia oraz oznaczyć zgłoszenia jako reklamację i dokładnie opisać występującą wadę. Zalecamy także załączenie zdjęć

(skraca to czas rozpatrywania reklamacji). Następnie prosimy o wypełnienie formularza wymiany, dostępnego do pobrania przy zgłaszaniu reklamacji.

Firma Frankhauer s.c. odniesie się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni określając dalsze postępowanie mające na celu usunięcie wady lub wystosuje pismo, nie uznając reklamacji - jeśli będzie ona bezpodstawna.

W razie konieczności oględzin w siedzibie firmy, Frankhauer s.c. zobowiązuje się nadać własnego kuriera po odbiór zwracanego/wymienianego/reklamowanego produktu i pokryć koszty transportu, Klient jest natomiast zobowiązany prawidłowo zapakować i zabezpieczyć nadawaną paczkę oraz przedstawić dowód zakupu. W przypadku reklamacji koszt transportu Frankhauer S.C. pokrywa do okresu 2 lat od otrzymania towaru przez klienta, po upływie 2 lat klient ponosi koszty transportu samodzielnie.

Klient jest zobowiązany zachować folię, w której dostarczony jest materac przez 30 dni od daty otrzymania przesyłki. Formularz wymiany wraz z dokumentem zakupu należy wysłać listem poleconym na adres Frankhauer s.c., Perzów 13-14, 63-642 Perzów. Natomiast kopię formularza należy dołączyć do zwracanego produktu.

Wady usuwane będą bezpłatnie w okresie 14 dni od daty dostarczenia produktu do punktu produkcyjnego. W przypadku wykrycia w okresie gwarancyjnym wad nieusuwalnych, produkt zostanie wymieniony na nowy z zastrzeżeniem możliwych odstępstw wynikających ze zmian technologicznych i produkcyjnych. Wymiana lub naprawa materaca nie wiąże się z wydłużeniem okresu gwarancyjnego.

4. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktu
- produkty poddane naprawom lub modyfikacjom we własnym zakresie przez Kupującego,
- produkty z naruszoną plombą gwarancyjną,
- wady wynikające z uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwie dobranego stelaża,
- elementy ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji,
- odkształcenia powierzchni materaca do 3 cm w głąb - nie wpływa to na jakość produktu,
- wady powstałe w wyniku nieodpowiedniej konserwacji, magazynowania, czyszczenia,
- szkody dodatkowe i poboczne,
- brak okazania dokumentu zakupu produktu,
- zabrudzenia powstałe podczas użytkowania materaca będą uniemożliwiać dokonania zwrotu, wymiany, reklamacji.

Wszelkie wady produktu należy reklamować bez zbędnej zwłoki.

O wadzie produktu nie stanowi zapach komponentów wykorzystanych do jego produkcji - zwłaszcza w pierwszym okresie użytkowania. Wszystkie używane półprodukty posiadają atest bezpieczeństwa i nie są szkodliwe dla zdrowia.

Producent zastrzega tolerancję rozmiaru +/- 2 cm

5. Zasady użytkowania materaca

- Produkty należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur oraz ognia.
- Produkty są przeznaczone do użytkowania w pomieszczeniach o temperaturze 10 – 30° C i wilgotności powietrza 30 – 80 %.
- Materac powinien być użytkowany na stelażu zapewniającym właściwe podparcie oraz cyrkulację powietrza o przerwach między listewkami nieprzekraczających 50 mm.
- Zaleca się wietrzenie produktu w trakcie użytkowania.
- Pokrowce należy czyścić zgodnie z wytycznymi na karcie produktu.
- Na materac należy nakładać prześcieradło, materac nawierzchniowy lub ochroniacz.

6. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji - zmiany nie działają wstecz.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Dziękujemy za wybór naszego produktu.

Przedstawiamy Państwu wskazówki użytkowania, które pozwolą Państwu długo cieszyć się zakupionym materacem.

Po otrzymaniu paczki

Rozpakuj materac, zachowując ostrożność, aby nie uszkodzić go ostrym narzędziem. Nie pozostawiaj go w folii dłużej niż 30 dni.

Jak ułożyć materac?

Materace strefowe zawsze mają strefy twardości rozmieszczone symetrycznie, więc nie ma znaczenia, w której części będą nogi, a w której głowa. Materace jednostronne, podobnie jak materace lato/zima są oznaczone naklejką, wskazującą prawidłowy układ.

Wsparcie materaca

Materaca nie należy użytkować na podłodze lub na pełnej płycie, gdyż utrudnia to wentylację materaca i może spowodować zbieranie się wilgoci w jego dolnej części. Zalecamy używanie stelaży żeberkowych (najlepiej z listewek sprężynujących) o prześwicie między listewkami od 30 do 50 mm, zapewniających swobodny przepływ powietrza.

Korzystając ze stelaża regulowanego, należy pamiętać, aby części ruchome nie były zbyt mocno obciążone. Materacy sprężynowych (bonellowe i pocketowe) nie należy użytkować na stelażach regulowanych.

Użytkowanie materaca na stelażu sprężynowo-siatkowych grozi jego uszkodzeniem.

Obracanie materaca

Materac należy przynajmniej raz na pół roku przekładać na drugą stronę (nie dotyczy materaców jednostronnych i na stelażach) oraz obracać o 180° w celu przedłużenia ich żywotności.

Pielęgnacja materaca

Codziennie rano należy odkryć materac i pozostawić go przynajmniej na 20 minut w celu wyschnięcia i przewietrzenia. Materac należy regularnie odkurzać, aby usunąć kurz i roztocza.

Pokrowiec należy czyścić według zaleceń dla wybranego modelu i poddawać go regularnie czyszczeniu na sucho lub praniu.

Powierzchnię materaca należy zabezpieczyć dodatkowym ochroniaczem lub prześcieradłem.

W trosce o higienę można stosować materac nawierzchniowy - nie tylko chroni on materac przed zabrudzeniami, ale także zwiększa komfort snu.

Czego unikać?

- Nie należy skakać po materacu ani stawać na nim - skumulowany w jednym punkcie nacisk grozi uszkodzeniem wkładu materaca.
- Nie należy zgniatać materacy zamontowanych na stelażu lub posiadających matę kokosową, by nie uszkodzić sztywnych elementów wkładu.
- Zabrania się palenia papierosów podczas korzystania z materaca.
- Należy unikać nadmiernej eksploatacji krawędzi materaca, gdyż skumulowany nacisk może osłabić strukturę wewnętrzną.
- W przypadku zalania materaca wodą, należy suszyć go w pozycji poziomej (aby wilgoć odparowywała w jednym kierunku). Pokrowiec należy suszyć oddzielnie.

Zamoczenie materaca na dużej powierzchni może mieć znaczny wpływ na jego jakość.

Życzymy Państwu przyjemnego użytkowania zakupionego materaca!